

Algemene voorwaarden

Wavy

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. 'Dienst' (in meervoud: 'Diensten'): advies over gedrag en gedragsbeïnvloeding.
2. 'Klant': de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Wavy.
3. 'Aanbod': ieder schriftelijk aanbod aan Klant door Wavy.
4. 'Consument': iedere natuurlijke persoon die geen vrij beroep of bedrijf uitoefent dan wel een natuurlijke persoon die de overeenkomst sluit voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Wavy en iedere overeenkomst tussen Wavy en Klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Wavy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Wavy heeft aanvaard.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in een offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is Wavy daaraan niet gebonden.
3. Indien Klant een Consument is, kan Klant een overeenkomst die op afstand is gesloten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wavy mag Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Artikel 4 – Uitvoering

1. Wavy voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Wavy bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).

3. Wavy heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door Wavy aan te wijzen derde.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling door Klant van de aan Wavy verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Wavy.
2. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is Wavy gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Wavy gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom

1. Het uitvoeren van de overeenkomst door Wavy houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eventueel bij Wavy rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Wavy.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Wavy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Wavy is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Wavy bekend was.
2. Indien het uitvoeren van de overeenkomst door Wavy leidt tot aansprakelijkheid van Wavy jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Wavy in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
3. Wavy is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Wavy wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Klant en derden die door het gebruik van goederen of uitvoering van werkzaamheden (lichamelijke) schade hebben opgelopen.
5. Wavy is niet aansprakelijk wanneer het ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan het niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien Wavy daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. Wavy is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wavy.

Artikel 8 – Toepassing

1. Op elke overeenkomst tussen Wavy en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Wavy en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin Wavy is gevestigd.